



**Отчет о реализации плана мероприятий, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский"
за I квартал 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
5 человек из 624 не удовлетворены открытостью и доступностью информации на сайте и информационном стенде	Своевременная актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте поликлиники	В течение года, I кв. (Январь) 2023 года	зав.стоматологическим терапевтическим отделением №1 и №2, программист, системный администратор	выполнено	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет звукового сигнала	Проверка рабочего состояния звукового сигнала на входе в учреждение, замена элемента питания	1 раз в месяц	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В, зав.хозяйством х/о №1 Балашова Т.Н.	выполнено	выполнено
Нет подъемной платформы	Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году	Декабрь 2026 года	Начальник ПЭО Микушина Ф.С., начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В.	запланировано	
Отсутствие поручней у пандуса	Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году	Декабрь 2026 года	Начальник ПЭО Микушина Ф.С., начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В.	запланировано	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3 человека из 624 не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников мед.организации	Проведение врачебно-сестринских конференций, семинаров по вопросам биомедицинской этики	1 раз в полугодие	Заведующие отделениями	Выполнено	Выполнено Протокол врачебно-сестринской конференции от 30.03.2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					