



**Отчет о реализации плана мероприятий, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Свердловской области
Государственного автономного учреждения здравоохранения Свердловской области "Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский"
за III квартал 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
5 человек из 624 не удовлетворены открытостью и доступностью информации на сайте и информ. Стенде	Своевременная актуализация информации на информационных стендах и официальном сайте поликлиники	В течение года, 2 кв.(апрель) 2023 года	зав.стоматологическим терапевтическим отделением №1 и №2, программист, системный администратор	выполнено	выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
нет звукового сигнала	Проверка рабочего состояния звукового сигнала на входе в учреждение, замена элемента питания	1 раз в месяц	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В, зав.хозяйством х/о №1 Балашова Т.Н.	выполнено	выполнено
нет подъемной платформы	Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году	декабрь 2026 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В, начальник ПЗО Микушина Ф.С.		
отсутствие поручней у пандуса	Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году	декабрь 2026 года	Начальник хозяйственного отдела №2 Краснощекова Е.В, начальник ПЗО Микушина Ф.С.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3 из 624 человек не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников МО	Проведение конференций, семинаров, лекций для медицинских работников по вопросам биомедицинской этики	1 раз в полугодие	Заведующие отделениями	Выполнено	Выполнено(протокол врачебной линейки от 27.07.2023 г.)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлено					