Утверждаю

Подпись Дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУЗ СО «Стоматологическая поликлиника город Каменск-Уральский»
На I квартал 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1 человек из 602 не удовлетворен открытостью и доступностью информации на сайте и стенде	Своевременная актуализация информации на сайте и информационных стендах поликлиники	Постоянно в течение года	Ответственные лица, заведующие отделениями, программист, системный администратор	в ежедневном режиме	в ежедневном режиме
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Санитарное состояние помещений	Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года		Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н.	0	2027 год
Состояние гардероба	Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года		Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н.	0	2027 год
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года		Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н.	0	2027 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет подъемной платформы	Реконструкция пандуса в соответствии с нормативной документацией планируется в 2026 году		Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н.	0	2026 год
Отсутствие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Текущие ремонты запланированы в течение 2027 года		Начальник хозяйственного отдела №2 Петрова Т.В., зав.хозяйственным отделом №1 Балашова Т.Н.	0	2027 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
2 человека из 602 не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников МО	Проведение конференций, семинаров, лекций для медицинских сотрудников по вопросам соблюдения правил этики и деонтологии	1 раз в полугодие	Заведующие отделениями	0	июнь 2026 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					